

Jelen „Tanúsítási szabályzat” az árajánlat és szerződés teljes értékű, elmaradhatatlan részét képezi. A szerződés–aláírások jelen feltételek elfogadását is jelentik.

A Magyar Aszfaltipari Egyesülés Tanúsító Iroda aszfalt keverőtelepek üzem és üzemi gyártásellenőrzésének alapvizsgálatával, folyamatos/folytatólagos felügyeletével, értékelésével és megfelelőségének tanúsításával foglalkozik.

1. Általános tájékoztató a megfelelőség igazolásáról

A Magyar Aszfaltipari Egyesülés Tanúsító Iroda az üzemi gyártásellenőrzés megfelelőségét 2+ megfelelőség igazolási módozat alapján üzemi gyártásellenőrzési tanúsítvány kiadásával igazolja, melynek elsődleges követelményeit az EN 13108-21 szabvány tartalmazza. Ennek értelmében a Magyar Aszfaltipari Egyesülés Tanúsító Irodának kettős feladata van:

- a) üzemi gyártásellenőrzési rendszer alapvizsgálata/első felülvizsgálata, mely során:
 - ellenőrzi, hogy a gyártó minőségügyi kézikönyve az **MSZ EN 13108-21:2006** szabvány minden követelményét kielégíti-e
 - üzemlátogatás keretében vizsgálja az erőforrásokat és az üzemi gyártásellenőrzési rendszer gyakorlati alkalmazását
- b) üzemi gyártásellenőrzési rendszer folyamatos/folytatólagos felügyelete, amikor is sor kerül:
 - az üzem gyártásellenőrzési rendszerét felülvizsgálja üzemlátogatás keretében legalább évente,
 - kivizsgálja az esetleges vevői panaszokat,
 - ellenőrzi, hogy az üzemi gyártásellenőrzési rendszeren esetlegesen végrehajtott változtatások megfelelnek-e az **MSZ EN 13108-21:2006** szabványnak

A Magyar Aszfaltipari Egyesülés Tanúsító Iroda által kibocsátott üzemi gyártásellenőrzési tanúsítványok a gyártó/kérelmező tulajdonát képezik. Jogszerű felhasználásuk ellenőrzése a Magyar Aszfaltipari Egyesülés Tanúsító Iroda joga és kötelezettsége.

A gyártó feladata az aszfaltkeverékekre előírt megfelelőségi eljárások lefolytatása, valamint azok eredményeként kiállított megfelelőség igazolásnak a kiadása.

Ezen „Teljesítmény nyilatkozat” tartalmi követelményeit, illetve a gyártó feladatait a vonatkozó műszaki specifikáció ZA melléklete (pl. MSZ EN 13108-1:2006, ZA 2,2., illetve ZA 3. táblázat), és a 305/2011/EU rendelet követelményei tartalmazzák.

Egy szervezet üzemi gyártásellenőrzési rendszerének felülvizsgálatát az adott szakterületen jártas Minősítő mérnök(ök) végzi(k). A szervezet nagyságától függően a Minősítő Mérnök-team egy személyből (vezető auditor) is állhat, illetve több társauditor is részt vehet az auditon, amennyiben a szervezet tevékenysége megkívánja. A szervezet irányítási rendszerének legalább 2 hónapig kell működnie a tanúsítási eljárás megkezdése előtt.

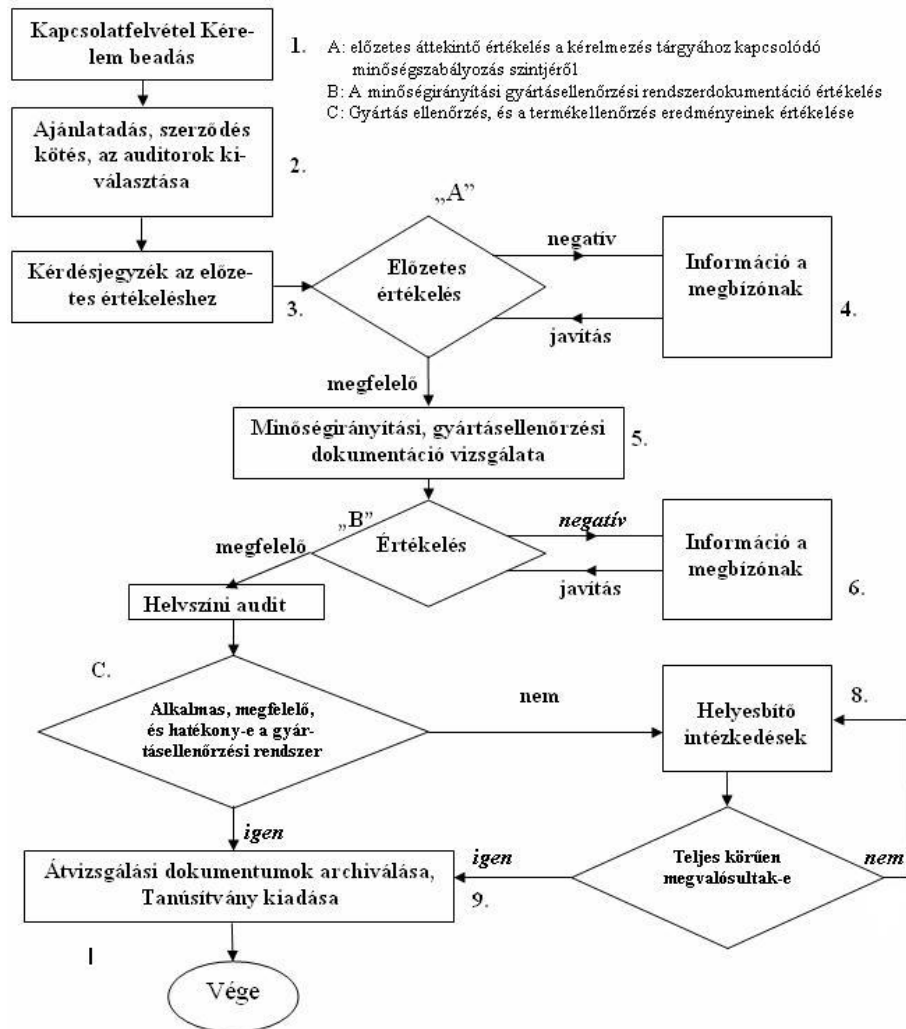
A tanúsítási folyamatban résztvevő auditorok nevét és a tanúsítás pontos időpontját írásban közöljük. Amennyiben Önöknek az Minősítő Mérnök-team bármely tagjával kapcsolatban kifogásuk merül fel, kérjük az értesítést követő 3 napon belül történő írásos közlését és indoklását cégünkkel, annak érdekében, hogy a személyi összetételen változtatni tudjunk.

Az audit pontos időbeosztását az audit előtt 7 nappal korábban az *Audit tervben* juttatjuk el Önöknek.

Amennyiben a felülvizsgálat során szakszerűtlenséget tapasztalának, kérjük jelezzék írásban a Magyar Aszfaltipari Egyesülés Tanúsító Iroda irodavezetőjének, aki intézkedik a panaszok kivizsgálásáról 30 napon belül.

2. Tanúsítási eljárás

A tanúsítási eljárás folyamatábrája



2.1. Kérelmezés, árajánlat, szerződés

A tanúsítási eljárás a „KÉRELEM” formanyomtatvány kitöltött példányának a beküldésével kezdődik. Ez letölthető a www.hapa.hu weboldalról, és kitöltés után lehet beküldeni faxon, postai úton, vagy e-mailen. Ezután a „KÉRELEM” nyomtatványban szereplő email címre megküldjük az árajánlatot, a tanúsítási szabályzatot, és a szerződés tervezetét. A szerződés tervezetét megfelelő adatokkal való kitöltés és aláírás után postai úton legalább két példányban kell visszaküldeni a Magyar Aszfaltipari Egyesülés Tanúsító Irodának. Ezt követően legalább egy példányt a mindkét fél által aláírt szerződésből postai úton visszaküldünk a kérelmezőnek.

A gyártónak/kérelmezőnek lehetősége van a kijelölt minősítő mérnök(ök), személye ellen - megfelelő indoklás mellett (lásd 6. pont) kifogást emelni.

Írásban bejelentett kifogás esetén a Magyar Aszfaltipari Egyesülés Tanúsító Iroda köteles mindkét fél által elfogadott új minősítő mérnököt, kijelölni a feladat elvégzésére.

A tanúsítási eljárás várható átfutási ideje: (~ 60 nap)

2.2. Felkészültség felmérése

Az aláírt szerződés visszaküldése után a Tanúsító iroda küld egy kérdésjegyzéket (H-04 Előzetes kérdésjegyzék tanúsításhoz) amit a gyártónak ki kell tölteni a mellékletben levő dokumentumjegyzékkel együtt és vissza kell küldenie a Tanúsító Irodának. Ennek célja, hogy a gyártó egyértelműen lássa az esetleges hiányosságokat, valamint hogy a tanúsító szervezet is megfelelően felkészülhessen az üzemi gyártásellenőrzési rendszer dokumentációjának értékelésére és a helyszíni auditra.

2.3. Dokumentáció vizsgálata

A minősítő mérnök ellenőrzi a gyártó által visszaküldött kérdésjegyzéket és felveszi a kapcsolatot a gyártóval a dokumentáció megküldésével kapcsolatban.

A dokumentáció vizsgálat során a Magyar Aszfaltipari Egyesülés Tanúsító Iroda minősítő mérnöke ellenőrzi és értékeli, hogy a gyártó üzemi gyártásellenőrzési rendszere milyen mértékben felel meg az **MSZ EN 13108-21:2006** szabvány és a 305/2011/EU rendelet követelményeinek, és alkalmazásával a gyártó ki tudja-e elégíteni azok előírásait. A dokumentáció átvizsgálásának eredményéről jegyzőkönyv készül, a felfedett hiányosságokról, nem-megfelelőségről, és a dokumentáció kijavításának, pótlásának határidejéről írásban értesítjük a gyártót/kérelmezőt.

2.4. Az üzem és az üzemi gyártásellenőrzés helyszíni vizsgálata

Ennek során a Magyar Aszfaltipari Egyesülés Tanúsító Iroda ellenőrzi és értékeli, hogy a gyártó a gyártásellenőrzési dokumentációnak megfelelően végzi-e a tevékenységét, továbbá hogy a gyártó által végzett ellenőrzések és vizsgálatok alkalmasak-e a termék megfelelőségének megállapítására.

A helyszíni vizsgálat során a Magyar Aszfaltipari Egyesülés Tanúsító Iroda azt is ellenőrzi, hogy a gyártó rendelkezik-e azokkal az eszközökkel, amelyek szükségesek a követelményeknek megfelelő termék előállításához, és megvannak-e az üzemi gyártásellenőrzés, és a végtermék ellenőrzés elvégzésének tárgyi és személyi feltételei az **MSZ EN 13108-21:2006** szabvány vonatkozó követelményei alapján, valamint azt, hogy termék első típusvizsgálatát alapul véve megállapítható-e, hogy a termék megfelel-e a vonatkozó termékszabványoknak (MSZ EN 13108-1 –től MSZ EN 13108-8 -ig). A Magyar Aszfaltipari Egyesülés Tanúsító Iroda elvégzi az üzemi gyártásellenőrzés során keletkezett feljegyzések ellenőrzését, annak megállapítására, hogy a gyártási folyamatról és az üzemi gyártásellenőrzésről készült feljegyzések alapján a gyártó felelősséggel nyilatkozhat-e a termék megfelelőségéről, és megtettek-e mindent annak érdekében, hogy nem megfelelő termék ne kerüljön kiszállításra.

Az audit során esetlegesen megállapított eltéréseket audit-részjelentés(ek)ben rögzítjük, a helyszíni vizsgálat során és a záró megbeszélés alkalmával azokat ismertetjük, a szükséges javító intézkedések teljesítési határidejét közösen meghatározzuk, és a jelentések másolatát átadjuk.

A vezető Minősítő mérnök a részjelentések alapján javaslatot tesz az Összefoglaló értékelésben a Tanúsítvány

- feltételek nélküli kiállítására,
- a kiállítás elutasítására,
- a feltételekkel történő kiállításra (feltétel: - a Tanúsítói részjelentésben a helyesbítő intézkedések vezető auditor által történő elfogadása, utóaudit eredményes lefolytatása),

Feltételek nélküli javaslat esetén a Tanúsító Iroda a helyszíni minősítő auditot követően Megbízóval megállapodott időn belül a Tanúsítványt is eljuttatja a felülvizsgált szervezetnek.

Feltételekkel történő javaslat esetén a vezető Minősítő mérnök a helyesbítő intézkedések bizonyítását elfogadhatja a Tanúsítói részjelentés alapján, új dokumentáció készítésekor annak megfelelősége

esetén (ezek ténye a Tanúsítói részjelentésen kerül rögzítésre), illetve a kifogásolt területek utóauditon történő ellenőrzése és megfelelése esetén.

Amennyiben a Tanúsítói részjelentés helyesbítését 14 napon belül nem juttatja vissza a Tanúsító Irodához a felülvizsgált szervezet, és a késedelem okára nem ad az Irodavezető számára elfogadható magyarázatot a Tanúsítvány nem adható ki, csak eredményes utóauditol követően.

Sikerés audit és az arról készült összefoglaló értékelés alapján a Magyar Aszfaltipari Egyesülés Tanúsító Iroda vezetője határozatot hoz a tanúsítvány kiadhatóságáról, pozitív döntés esetén kiadja az üzemi gyártásellenőrzési tanúsítványt.

Amennyiben a gyártó üzem és az üzemi gyártásellenőrzés alapvizsgálata/első felülvizsgálata vagy a gyártott termék teljesítménye állandóságának ellenőrzésére irányuló nyomon követési tevékenység (felülvizsgálat) során a Magyar Aszfaltipari egyesülés minősítő mérnöke(i) azt állapítja(ák) meg, hogy a gyártó nem biztosította a gyártott termék teljesítményének állandóságát, vagy az építési termék teljesítménye már nem ugyanaz, mint a terméktípus teljesítménye, felszólítja a gyártót a szükséges korrekciós intézkedések megtételére és

- alapvizsgálat/első felülvizsgálat esetén nem ad ki tanúsítványt addig, amíg a hiányosságot a gyártó meg nem szüntette és a megszüntetést igazoló dokumentum(ok)ot meg nem küldte.
- felügyeleti eljárás során felfüggeszti a gyártónak kiadott tanúsítványt, a teljesítmény helyreállításáig,
- amennyiben a teljesítmény helyreállítása nem történik meg a felfüggesztési határidő lejártával a gyártónak kiadott tanúsítványt visszavonja.

2.4.1. Utóaudit

Utóauditra akkor kerül sor, ha az auditon a vezető Minősítő Mérnök megállapítja, hogy legalább egy szabványkövetelmény nem teljesül, vagy az auditált rendszer működése nem igazolható. Az utóauditon a kifogás tárgyát képező elemeket vizsgáljuk.

2.5. A tanúsítvány kiadása

A Magyar Aszfaltipari Egyesülés Tanúsító Iroda által kiadott tanúsítvány évenkénti felügyeleti auditall visszavonásig érvényes.

A kiállított tanúsítvány a következő adatokat tartalmazza:

- a tanúsító szervezet nevét, címét, azonosító számát, utalást a kijelölésre;
- a gyártó/kérelmező nevét és címét;
- azon terméktípusokat, melyek gyártásellenőrzésére a tanúsítás vonatkozik;
- a tanúsítás alapját képező szabvány vagy más normatív dokumentum számát;
- a szakterületre vonatkozó tanúsító rendszert;
- a tanúsítvány érvényességi idejét;
- a tanúsító szervezet aláírásra felhatalmazott képviselőjének nevét és beosztását;
- a tanúsítvány azonosító számát, a kiadás dátumát, a kiállító cégszerű aláírását.

A tanúsítvány kiadható, ha a Tanúsító Iroda irodavezetője, az értékelő csoport által végzett ellenőrzések tényfeltáró dokumentumait áttanulmányozta, és mind az ellenőrzési eljárást, mind pedig annak az értékelési jelentéseit megfelelőnek találta az alábbiak mérlegelésével:

- az üzem rendelkezik azokkal a tárgyi és személyi feltételekkel, amelyeket a dokumentáció előír, és azok elégségesek is a követelményeknek megfelelő termék előállításához;
- a termék első típusvizsgálata igazolta, hogy az megfelel a vonatkozó műszaki specifikációknak;
- az üzemi gyártásellenőrzések biztosítják azon folyamatos minőségszintet, amelyre az első típusvizsgálat vonatkozott;
- a végellenőrzések a mintavételi és vizsgálati tervben előírt gyakorisággal történik, illetve megtörténnek;
- a keverőtelep legalább a „C” megfelelő működési szintet eléri;

- az üzem vezet olyan feljegyzéseket, és/vagy statisztikai kimutatásokat, amelyek a fentieket igazolják;
- a termék és tanúsításának a nyomkövethetősége biztosított;

Az irodavezető – ha „csak” eljárásjogi szabályok indokolják – a Minősítő mérnök javaslatától eltérően is dönthet – a visszamenőleges minősítői munkák érintése nélkül. Ha felülvizsgálata szerint, egyéb olyan rendellenességet is talál, amely alapján nem ért egyet az értékeléssel, akkor az ellentmondást az értékelés(ek)e)t végző(k)kel fel kell oldani. Ez a dolog súlyától függően történhet egy egyeztető jegyzőkönyv, vagy az egyeztetésről készült emlékeztető formájában, vagy javításra történő felszólítással.

- A döntésről szóló „HATÁROZAT”-ot a Tanúsító Iroda irodavezetője hozza, és látja el aláírásával.
- A kérelmező a HATÁROZAT aláírásával igazolja, hogy a határozat alapját képező értékeléseket, információkat tudomásul vette. (A határozat átadása történhet személyesen, vagy postai úton. Ez utóbbi esetben postafordultával, vagy 8 napon belül kérjük visszaküldeni a kérelmező aláírásával ellátott dokumentumot).
- Amennyiben a kérelmező nem közöl olyan észrevételt, amely a határozat alapját képező feljegyzésekben, értékelésekben foglaltakat, vagy a plusz információk bármelyikét cáfolná, és a „HATÁROZAT”-ot ellátja jóváhagyó aláírásával, és a számlázott díjat kifizette, akkor a Tanúsítási folyamat befejezettnek tekintendő, és a tanúsítvány kiállítható.
- A számla kiegyenlítése után kerül sor a TANÚSÍTVÁNY átadására.

3. A teljesítménynyilatkozat és CE jelölés alkalmazása

A teljesítménynyilatkozatra és CE jelölés alkalmazására a 305/2011/EU Rendelet II. fejezet 4., 5., 6., 7., 8., 9. cikk, III. fejezet 11., 12., 13., 14., 15., cikk követelményei vonatkoznak.

4. Az üzem és üzemi gyártásellenőrzés folyamatos felügyelete

A Magyar Aszfaltipari Egyesülés Tanúsító Iroda az üzemi gyártásellenőrzés felügyeletét az **MSZ EN 13108-21:2006** szabvány és a 305/2011/EU Rendelet követelményeinek megfelelően és az üzem és gyártásellenőrzési rendszer kezdeti vizsgálatát alapul véve gyakorolja.

A tanúsítási érvényesség egyik feltétele a tanúsítást követő felügyelet a „2+” megfeleléségi igazolási módzatokban. A felügyeleti ellenőrzésekkel biztosítjuk, hogy szállító folyamatosan megfeleljen a szabvány (ok) követelményeinek, ami (amelyek) alapján tanúsítást kapott. A felügyelet során a gyártó minőségirányítási rendszerét újra felülvizsgáljuk, hogy:

- megfelelő-e az eltelt időközben történt változásoknak, azaz végrehajtották-e a szükséges korszerűsítést;
- történtek-e változások, ha igen akkor azok biztosítják-e a korábbi színvonalat, hozzáértést;
- bejelentésre kerültek-e az időközi változások? (személyi, gyártástechnológiai, felszereltségi, stb.).

A felügyeleti eljárás során a gyártott termék(ek)hez kapcsolódó dokumentációikat, feljegyzéseket szűrőpróbaszerűen ellenőrizzük.

Az általunk kiadott tanúsítványra hivatkozni csak és kizárólag érvényes típusvizsgálattal rendelkező aszfaltkeverékek esetén lehet.

A gyártónak kötelessége informálni a Magyar Aszfaltipari Egyesülés Tanúsító Irodát az üzemi gyártásellenőrzés rendszerének akármilyen változtatása esetén, az üzem módosításait is figyelembe véve. Ennek elmulasztása esetén a Magyar Aszfaltipari Egyesülés Tanúsító Iroda nem-megfelelőséget állapíthat meg.

Minden ilyen változás bejelentése esetén a Magyar Aszfaltipari Egyesülés Tanúsító Iroda hatásköre eldönteni, hogy szükség van-e további felügyeleti látogatásra.

A Magyar Aszfaltipari Egyesülés Tanúsító Iroda informálja a gyártót minden folyamatos felügyeleti látogatás eredményéről, így az esetleges nem-megfelelőségekről, észrevételekről is. A Magyar

Aszfaltipari Egyesülés Tanúsító Iroda további látogatásokat tarthat szükségesnek súlyos hiányosságok esetén.

Nem-megfelelőségek esetén a gyártó felelőssége, hogy megtalálja a probléma okát és a Tanúsító Irodának jelentse a nem-megfelelőség természetének megfelelő mértékű helyesbítő tevékenységek megtételét. Abban az esetben, ha a megfelelő helyesbítő tevékenység nem történik meg, vagy a nem-megfelelőség továbbra is fennáll, a Magyar Aszfaltipari Egyesülés Tanúsító Iroda tájékoztatja a gyártót, hogy milyen intézkedést szándékszik tenni.

A gyártó kötelezettsége (amennyiben a tanúsítását 1 éven túlmenően is fenn kívánja tartani), hogy az éves felügyeleti vizsgálatot kezdeményezze minden évben a tanúsított státusz érvénybe lépésének évfordulója előtt legalább 45 nappal. Amennyiben a gyártó ezt elmulasztja, a tanúsított státuszt a Tanúsító Iroda felfüggeszti.

5. A tanúsítás megadásának, fenntartásának, kiterjesztésének, felfüggesztésének és visszavonásának feltételei

- **Megadható**, ha a gyártó/kérelmező üzemi gyártásellenőrzési rendszere kielégíti a vonatkozó műszaki specifikációk összes követelményét.
- **Fenntartható**, ha a gyártónál/kérelmezőnél az éves rendszeresen ismétlődő felülvizsgálat során nem fedez fel olyan eltérést, mely akár az alapanyag, akár a gyártási folyamat, akár a termék minősítési folyamatának tekintetében veszélyezteti a termék megfelelőségét.
- **Kiterjeszthető:**
 - a.) Megbízó új kérelmet nyújt be, megjelölve a kiterjesztés tárgyát; (új termék, új gyártásellenőrzéssel.). Ez esetben új tanúsítási eljárás lefolytatására van szükség.
 - b.) A megbízó olyan változásról értesít, amely nem módosítja a korábbi tanúsítás lényegi elemeit, azaz sem a korábbi gyártásellenőrzés minőségügyi rendszerét, sem pedig a korábban tanúsított gyártásellenőrzés keretén belül gyártott termékek minőségét, hanem olyan új termékre kíván „Teljesítmény nyilatkozat”-ot kiadni, amelyek gyártása ugyanazon gyártásellenőrzési rendszerbe bevonható, és elegendő bizonyítékkal rendelkezik azok specifikációnak való megfelelőségéről is (beleértve azok típusvizsgálatának meglétét is.) Ilyen lehet pl. ugyanazon termékcsalád egy új tagja.
 - Ha az új tag vonatkozó szabványa megegyezik valamely, már korábbi tanúsításban szereplő taggal, akkor a kiterjesztés tárgyára vonatkozó tanúsító eljárás összevonható felügyeleti ellenőrzéssel, vagy soron kívüli tanúsítási eljárás folytatható le a kérelmező igényére csak az új elemek vizsgálati adataira vonatkozóan. (pl. azonos aszfalt-típus, de más D_{max} –ú keverék).
- **Szűkítésre kerül:**
 - a.) Megbízó kérelmet nyújt be a tanúsítás szűkítésére. (Pl. piaci okokból szűkíti a termékpalettát)
 - b.) Ha az MK 7.11. pontjában leírt „Tanúsítás visszavonása” részleges.
 - c.) Panasz esetén történő kivizsgálás, vagy ha a felügyeleti ellenőrzés a kiadott tanúsítás tárgyának egy részére nem megfelelőséget állapít meg (Pl. egy termékcsoporthoz vagy annak valamely tagjainak jellemzői negatív irányban megváltoztak, vagy tönkrement egy gépsor, bizonytalan időre leállították, személyi feltétel hiánya valamely részre stb.), és a Szállító nem tudta vállalni a hibák elhárítását, vagy a vállalt javításokat nem tudta teljesíteni.
- **Nem kerül kiadásra:**

Amennyiben a gyártó üzem és az üzemi gyártásellenőrzés alapvizsgálata (első tanúsítás) során a Magyar Aszfaltipari Egyesülés minősítő mérnöke(i) azt állapítja(ák) meg, hogy a gyártó nem biztosította a gyártott termék teljesítményének állandóságát, felszólítja a gyártót a szükséges korrekciós intézkedések megtételére, és nem ad ki tanúsítványt addig, amíg ezt a hiányosságot a gyártó meg nem szüntette és a megszüntetést igazoló dokumentum(ka)t meg nem küldte.
- **Felfüggesztésre kerül ha:**

- a) *a felügyeleti ellenőrzés 2 és/vagy 3 osztályú hibát is talál, de a gyártó eleget tesz a H-02 „Tanúsítási szabályzat” -ban leírtaknak, és a hibák kijavítását 30 napon belül vállalja. Ez esetben a felfüggesztés a hibajavítás ellenőrzéséig, illetve az új fenntartásról szóló határozat kiadásáig tart „HATÁROZAT”-ban elrendelve.*
- b) *panaszbejelentés esetén, a panasz kivizsgálásának időtartamára az új „fenntartás”-ról vagy „visszavonás”-ról szóló határozat kiadásáig.*
- c) *ha a gyártó bejelenti, hogy a termék gyártását más műszaki előírás alapján, vagy módosított gyártási módon, vagy körülmények között kívánja gyártani. Ugyanakkor kéri a tanúsítás fenntartását, arra való hivatkozással, hogy a bejelentett változtatások a termék(ek) lényegi megfelelőségi tulajdonságait nem változtatják meg. Ez esetben soron-kívüli „fenntartás”-ra irányuló ellenőrzést kell tartani. A felfüggesztés a változás bejelentéstől az ellenőrzés kiértékelésén alapuló új határozat kiadásáig tart.
(Ha a gyártási mód és/vagy körülmények alapjaiban megváltoznak, úgy új tanúsítás megadására irányuló eljárást kell kérni és lefolytatni.)*
- d) *ha a gyártó bejelenti, hogy a keverőüzem 30. napon túl nem működik, a nem működés időtartamára az új „fenntartás”-ról vagy „visszavonás”-ról szóló határozat kiadásáig.*
- e) *ha a gyártó nem fizeti ki a tanúsítási vagy felügyeleti díjat.*
- f) *A felfüggesztési idő max. 90 nap lehet, amely még egyszer 90 nappal meghosszabbítható.*
- g) *Ha a gyártott termék teljesítménye állandóságának ellen- őrzésére irányuló nyomon követési tevékenység során a Magyar Aszfaltipari Egyesülés minősítő mérnöke(i) megállapítja(ák), hogy az építési termék teljesítménye már nem ugyanaz, mint a terméktípus teljesítménye, felszólítja a gyártót a szükséges korrekciós intézkedések megtételére, és szükség esetén felfüggeszti, a teljesítmény helyreállításáig a gyártónak kiadott tanúsítványt.*

- **Visszavonásra kerül:**

- a) *Ha bármilyen okból végzett ellenőrzési eljárás során olyan mértékű vagy jellegű nem megfelelőséget észlel a Tanúsító Iroda munkatársa, amely ismétlődésével azt mutatja, hogy az üzem már nem képes a vonatkozó specifikációnak megfelelő termék előállítására;*
- b) *A termék nem megfelelőségére vonatkozó panaszbejelentések ismétlődése esetén (Ha a gyártó ismételten rosszul javít);*
- c) *Ha a megbízó súlyosan megsérti a ”Tanúsítási szabályzat”-ban rá vonatkozó kötelezettségeket, feltételeket;*
- d) *Ha a gyártó, vagy a gyártásellenőrzési rendszerhez kapcsolódó termék gyártása megszűnik;*
- e) *Ha a tanúsítvány érvényessége lejár;*
- f) *A szerződés megszűnése esetén.*
- g) *A termék műszaki tervének, követelményeinek lényeges (a megfelelőségi tulajdonságokat érintő) megváltozása esetén.*
- h) *Ha a gyártó nem fizeti ki a tanúsítási vagy felügyeleti díjat a számlán szereplő fizetési határidő 30 napos lejáratát után a tanúsítvány felfüggesztésre kerül.*
- i) *Ha a 90 napos felfüggesztési idő lejár, és a gyártó nem kéri annak meghosszabbítását valamilyen gyártást akadályozó ok miatt.*
- j) *Ha a gyártott termék teljesítménye állandóságának ellen- őrzésére irányuló nyomon követési tevékenység során a Magyar Aszfaltipari Egyesülés minősítő mérnöke(i) megállapítja(ák), hogy az építési termék teljesítménye már nem ugyanaz, mint a terméktípus teljesítménye, felszólítja a gyártót a szükséges korrekciós intézkedések megtételére, amennyiben a teljesítmény helyreállítása nem történik meg a felfüggesztési határidő lejártával a gyártónak kiadott tanúsítványt visszavonja.*

6. Megfelelőség igazolási eljárás díjszabása

A kiadott árajánlatunk alapján. Valamennyi díj és járulékos illetmény ÁFA köteles.

7. Szerződési feltételek

7.1. A Tanúsítást kérelmező jogai:

- a.) Kérelmező számára a tanúsítónak részletes leírást kell adnia a tanúsítandó termékre, és annak üzemi gyártásellenőrzésére vonatkozó követelményekről;
A termékekkel kapcsolatos értékelési és tanúsítási eljárásokról;
- b.) A kérelmező előre kérheti a Tanúsítási folyamat árajánlatát;
- c.) A tanúsítónak közölnie kell a tanúsítási eljárásban résztvevő személyek nevét és adatait. A kérelmező összeférhetetlenség vagy elfogultság indokaival kérheti más személy(ek) kijelölését.
- d.) A tanúsítási eljárást lefolytató bizottságban a kérelmező annyi személy felvételét kérheti, hogy az egyensúly biztosított legyen.
- e.) Ha a törvény megköveteli valamilyen információnak egy harmadik féllel való közlését, arról a kérelmező tájékoztatást kérhet.
- f.) Kérelmező a Tanúsító Iroda Minőségirányítási Kézikönyvét, mellékleteit és a tanúsítási folyamathoz tartozó eljárás utasításokat, kérésre, megtekintheti.

7.2. A gyártó tudomásul veszi, hogy a teljesítmény nyilatkozat feltétele: a kérelmezett termékre, annak gyártási körülményeire, és üzemi gyártásellenőrzésére vonatkozó specifikációkban előírt követelmények teljesülése.

Természetesen az általunk kiadott tanúsítványra hivatkozni csak és kizárólag érvényes típusvizsgálattal rendelkező aszfaltkeverékek esetén lehet.

7.3. A gyártó vállalja, hogy a tanúsítandó termékkel kapcsolatos összes gyártási dokumentumot, személyzeti adatokat a tanúsító rendelkezésére bocsátja.

Panaszkivizsgálás esetén betekintést biztosít a belső audit jelentésekbe, vizsgálati, ellenőrzési, minősítési, felügyeleti, újraminősítési, személyzeti feljegyzésekbe.

7.4. A gyártó kötelezettségei:

- csak arra a szakterületre vonatkozóan állítsa, hogy tanúsítást szerzett, amelyre tanúsítást kapott;
- ne használja a terméktanúsítást úgy, hogy ez a tanúsító szervezetet rossz hírbe hozza, és a terméktanúsításra vonatkozóan ne tegyen semmi féle olyan kijelentést, amelyet a tanúsító szervezet félrevezetőnek vagy illetlennek ítélhet;
- gondoskodjon róla, hogy semmilyen tanúsítványt vagy jelentést, se annak valamely részét ne használják félrevezető módon;
- ha a terméktanúsításra hivatkozik a hírközlési médiában, mint például dokumentumok, füzetek vagy hirdetések útján, az fejezze ki egyszerűen, hogy a Tanúsító Iroda „csak” a gyártásellenőrzés megfelelőségét tanúsította.
- a tanúsításra való hivatkozást és/vagy a tanúsítási jel használatát a visszavonás határidejének (érvényességének) megjelölt naptól meg kell szüntetni.
- A gyártó kötelezettsége (amennyiben a tanúsítását 1 éven túlmenően is fenn kívánja tartani), hogy az éves felügyeleti vizsgálatot kezdeményezze minden évben a tanúsított státusz érvénybe lépésének évfordulója előtt legalább 60 nappal. Amennyiben a Tanúsított ezt elmulasztja, a tanúsított státuszt a Tanúsító Iroda felfüggeszti.

7.5. A tanúsítási eljárást lefolytató Bizottság (mindkét fél részéről!) tagjai kötelezik magukat:

- hogy teljesítik a tanúsító szervezet által meghatározott szabályokat a tanúsítók részéről. Beleértve a bizalmas kezelésre és a kereskedelmi, vagy más érdektől való függetlenségre vonatkozó szabályokat is.
- A Tanúsító Iroda résztvevői bejelentik mindennemű korábbi és/vagy meglévő kapcsolatukat részükről, vagy alkalmazójuk részéről a tanúsítandó terméknek a gyártójával, tervezőjével.
- Szerződésajánlatunk tartalmazza a kiválasztott minősítő mérnökök nevét és elérhetőségét. Amennyiben szerződéstervezetünket aláírják, úgy a minősítő mérnökök személyét a Megrendelő által elfogadottnak tekintjük.

7.6. A Tanúsító Iroda felelősséget vállal arra, hogy a törvény által előírt esetek kivételével, a tanúsított termékre, vagy gyártójára, forgalmazójára vonatkozóan tudomására jutott információkat a megbízó

írásbeli engedélye nélkül harmadik féllel nem közöl. Amennyiben törvényi intézkedés folytán szükséges lenne bármely információ kiadására, úgy a kiadott adatokat másolatban az érintett(ek) részére is megküldi.

7.7. A gyártó tudomásul veszi, hogy a megszerzett üzemi gyártásellenőrzés tanúsításának folyamatos érvényessége a következő feltételekhez kötött:

- A gyártásellenőrzés tanúsítására kötött szerződés érvényessége.
- A gyártó biztosítja a folyamatos gyártásfelügyelet értékelés lehetőségét a tanúsítónak.
- A tanúsítóhoz érkező panaszbejelentés esetében a gyártó biztosítja a rendkívüli, tanúsító által szükségesnek ítélt vizsgálatok végrehajtását.
- A gyártó panaszokról kimutatást vezet, amelyhez a hozzáférést a tanúsító részére biztosítja
- A gyártó az itt felsorolt feltételek teljesülését a Tanúsító Iroda aktuális árajánlata szerint finanszírozza.

- Amennyiben a gyártó más Terméktanúsító Iroda szolgáltatását kívánja igénybe venni, úgy jelen szerződést 1 hónapos határidővel felmondhatja. A felmondásban a terméktanúsítás folyamatossága érdekében hosszabb felmondási időt is kérhet. A felmondási indoktól függően a tanúsító max. 3 hónapos jelhasználathoz járul hozzá.

- A gyártó köteles 5 nappal megelőzően bejelenteni a Tanúsító Iroda felé:
 - ha a termék gyártását más műszaki specifikáció alapján kívánja végezni;
 - ha a gyártási módot vagy gyártási körülményeket megváltoztatni szándékozik;
 - ha minőségügyi rendszerét módosítani kívánja.

A tanúsító saját hatáskörében bírálja el, hogy a módosulás bármelyike igényel-e új vizsgálatot a teljes, vagy egyes részkövetelmények szempontjából.

- A gyártó köteles 3 napon belül bejelenteni a Tanúsító Irodának - a tanúsított termék nem megfelelésségével kapcsolatos - írásos reklamációt.
A tanúsító joga eldönteni, hogy a bejelentett módosítások és/vagy reklamációk vizsgálatot igényelnek-e.
Amennyiben igen, akkor:
 - a módosításokkal előállított termék(ek) kiszállítását a vizsgálat eredményéig vissza kell tartani.
 - esetleges kiszállítás esetén az csak a tanúsítási jel és a Tanúsító Iroda általi tanúsításra való hivatkozás nélkül történhet.

7.8. Fellebbezések, panaszok és viták

7.8.1. A gyártók, vagy más felek által, a szervezetünkhöz benyújtott fellebbezéseket, panaszokat vagy egyéb vitás kérdéseket kivizsgáljuk és orvosoljuk.

A panaszok, fellebbezések kivizsgálásával csak olyan személyek foglalkoznak, akik a bejelentést megelőző 2 évben nem vettek részt sem az adott kérelmezőnek, sem a szállítónak, vagy a szállítókhöz kapcsolódó egyetlen szervezetnek a tevékenységében sem. Továbbá, nem álltak velük egyéb üzleti kapcsolatban sem.

7.8.2. A fellebbezéseket, panaszokat „nem megfelelés”-re utaló információként kezeljük.

- a.) Azok kivizsgálása során:
 - feltárjuk a nem megfelelés okait,
 - megvizsgáljuk a Tanúsító Iroda irányítási rendszerében rejlő esetleges hibákat,
- b.) A vizsgálatokat követően megtervezzük a szükséges intézkedéseket.
- c.) A megtett intézkedéseinket dokumentáljuk, és kiértékeljük azok hatásosságát.

Fellebbezések, panaszok kezelése, azok irányultsága szerint:

- A) A panasz vagy fellebbezés a tanúsítási eljárásra vagy annak valamely elemére vonatkozik;
- B) A panasz a tanúsított gyártásellenőrzés keretében gyártott termékre vonatkozik.

Panaszok, fellebbezések adminisztratív kezelése:

Bárki panasztevőnek a kifogását, bármintemű reklamációját írásban kell benyújtani.

A benyújtott iratnak egyértelműen kell megjelölnie a panasz tárgyát. Legfőképpen azt, hogy annak irányultsága szerint A, vagy B, területre vonatkozik -e.

Ennek függvényében kell kijelölni a panaszt vagy fellebbezést kivizsgáló bizottság tagjait.

A Tanúsított vállalat üzemi gyártásellenőrzési rendszerére harmadik fél által történő bepanaszolás esetén a panasztevő letéti díjat kell, hogy fizessen, melynek mértékét a bepanaszolás időpontjában, a kivizsgálás nagyságrendje alapján határoz meg az ügyvezető igazgató.

A fenti összeget a panasz beigazolódása esetén visszatérítjük a harmadik fél részére, melyet a tanúsított fél fizet meg. Alaptalan panasz esetén a soronkívüli audit költségeit, a harmadik fél köteles viselni.

Mindkét esetre, általánosan igaz:

Olyan személyzetet (az irányítással foglalkozókat is ideértve), nem lehet megbízni panasz vagy vita kivizsgálásával, aki részt vett a panasztevőnek, vagy a gyártónak vagy a gyártóhoz kapcsolódó bármely szervezetnek a kereskedelmi, tervezési vagy tanácsadási munkájában.

„A” eset-körbe tartozó panasz: kimondottan csak a Tanúsító Iroda munkája a kifogás tárgya, akkor csak független fél kérhető fel a kivizsgálásra. Ezért a panaszt a Felügyelő Bizottság felé kell továbbítani.

Ezen kritérium betartásával, a panasz kivizsgálásával foglalkozó Felügyelő Bizottság vagy abból kijelölt Vizsgáló Bizottság min. 2 főből kell, hogy álljon (1 fő a Megbízó, 1 fő pedig a Testület részéről kijelölt fő), vagy független külső személyt kell felkérni az ügy kivizsgálására.

„B” eset-körbe tartozó panasz: a Tanúsítási Irodához benyújtott panasz esetén, a Vizsgáló Bizottság személyi összetételére (vagy ha termékvizsgálat is szükséges, akkor a kijelölt akkreditált laboratóriumra is,) a TI Irodavezetőjének kell javaslatot tennie a panaszos felé.

A panasz kivizsgálása csak a felülvizsgáló személy(ek)nek a panaszos által írásban rögzített elfogadó nyilatkozata után indulhat.

A felülvizsgálat, vagy kivizsgálás lefolytatása:

Az eljárás során minden érdekelt, és a panasszal érintett fél is meghallgatásra kerül.

A meghallgatott felek állításait a kivizsgálási jegyzőkönyvnek tényszerűen, kommentár nélkül kell rögzítenie.

A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a jegyzőkönyv készítésének helyét, idejét, a meghallgatott személyek adatait, a jogokra és kötelezettségekre való figyelmeztetés tényét, és a meghallgatáson résztvevőknek a rögzített válaszok, nyilatkozatok elismerésére vonatkozó aláírását.

Amennyiben a panaszok a tanúsított terméket, annak bármely jellemzőjét is érintik, úgy a bizottság annak a vonatkozó specifikáció szerinti kivizsgálásával független – az ügyben semmilyen módon nem érintett – akkreditált laboratóriumot bíz meg.

A kivizsgálást végző személyek az érintettek állításait minden rendelkezésünkre álló törvényes eszköz igénybe vételével a lehetséges mértékig rekonstruálják, illetve ellenőrizik. Az ellenőrzés végeredményét a – vizsgálati módszer megadásával – tényszerűen rögzítik.

Kommentárokat és indoklásokat csak az ÉRTÉKELES fejezet tartalmazhat.

Az értékelés alapján a Felügyelő Bizottságnak, vagy a felülvizsgáló személynek HATÁROZATOT kell hoznia az ügyben.

A HATÁROZAT az alábbiakat tartalmazza:

- Az érintettek nevét, székhelyét, az ügy számát (Ez a TI által használt nyilvántartási szám);
- A fellebbezés vagy a panasz helyben hagyását vagy elutasítását,
- Az elfogadás vagy elutasítás rövid indoklását; (visszahivatkozva a tényekre, vagy az értékelésben rögzített következtetésekre)

- A HATÁROZAT következményét : pl. B) eset:
 - o Tanúsítás felfüggesztése vagy visszavonás;
 - o Javaslatot új tanúsítási eljárás lefolytatására vagy annak egy részének megismétlésére;
 - o Esetleg az ügy jogi útra való terelése.
- A fellebbezési lehetőséget pl. való tájékoztatást.
- A HATÁROZATOT hozó személy(ek) adatait, jogosítványait, aláírását.
- A HATÁROZAT keltezését.

8. A tanúsítási rendszerre való hivatkozás előírásai

Azon ügyfél, amelynek részére a Magyar Aszfaltipari Egyesülés Tanúsító Iroda termék tanúsítást végzett, jogosult nyomtatványain (így fejléces papír, a jegyzőkönyv, bizonylat, ismertető kiadvány) használni termék-megfelelőségi jeleket:



NB 2146

Magyar Aszfaltipari Egyesülés

Ezen jelek korlátozás nélkül alkalmazhatók olyan bizonylaton, amely egyetlen tanúsított tevékenység eredményeit tartalmazza.

A megfelelőség-tanúsítási jel alkalmazása tilos olyan bizonylaton, amely egyetlen tanúsított tevékenység eredményén sem alapszik.

Ha a megfelelőségi-tanúsítási jelet olyan bizonylaton alkalmazzák, amely részben saját, részben alvállalkozói tevékenység eredményein alapszik, úgy a bizonylatból ki kell derülnie, hogy mely tevékenységet ki végezte.

A megfelelőség-tanúsítási jel használata nem mutathatja azt a látszatot, hogy a Magyar Aszfaltipari Egyesülés Tanúsító Iroda:

- felelősséget vállal egy vizsgálati eredmény pontosságáért;
- jóváhagy egy mintadarabot vagy terméket.

Amennyiben a Magyar Aszfaltipari Egyesülés Tanúsító Iroda visszavonja a szervezet tanúsított státuszát, úgy a szervezetnek azonnal meg kell szüntetnie a megfelelőség-tanúsítási jel használatát és/vagy a tanúsításra való hivatkozást a kiadásra kerülő nyomtatványain és/vagy termékein.

A megfelelőségi-tanúsítási jel jogosulatlan használata esetén a Magyar Aszfaltipari Egyesülés Tanúsító Iroda a következő intézkedéseket rendelheti el:

- helyesbítés;
- jogosulatlan, helytelen vagy félrevezető jel használatának nyilvánosságra hozása;
- szükség esetén jogi eljárás kezdeményezése.

Készítette: Barna Krisztina
Ellenőrizte: Veress Tibor
Jóváhagyta: Veress Tibor

2016.08.22.
2016.08.22.
2016.08.22.